

医療法人社団 桐和会 篠崎駅前クリニック様

洗浄消毒機の見直しで、 ランニングコストと労働負担が軽減

グループでは鏡内侍II Gを7つのクリニックに水平展開予定!

桐和会ユニバーサルメディカルサービス様(tumsグループ)では、グループのうち7つのクリニックで、内視鏡の洗浄消毒に自動ブラッシング機能がある洗浄消毒装置『鏡内侍』を使用されています。本院の篠崎駅前クリニック様では、2020年1月に同装置の後継になる『鏡内侍II G』に更新されました。鏡内侍II Gは、従来機を踏襲し、更に使いやすいため、他のクリニックでも更新することを計画されています。

クリニック事業部の 高山マネージャー様と山本事務長様から お話を伺いました

地域医療に貢献するため
tumsグループ様では
検査体制の充実に
取り組まれていますね



当グループでは、患者様の治療に対する不安や苦痛を軽減するとともに、忙しい方でも治療や検査にいらしていただけるクリニックを目指しています。

内視鏡検査の場合は、患者様の苦痛を軽減するために経鼻内視鏡や細経内視鏡を用いるほか、鎮静剤の使用、吸収効率の高いCO₂ガス送気システムなどを導入しています。また、平日お忙しい方でも検査の予約がしやすいよう、検査枠を多めに確保しています。

当グループは、クリニックのほかに、病院、介護施設も運営しております。すべての施設で、患者様・ご利用者様に「来てよかった」とご満足していただけるような医療・介護を提供しています。そして、適切な医療・介護をご提供するためには、スタッフが生き活きと働く環境が大切だと考えています。それを実現するために、当グループでは現場のスタッフの皆さんの声を尊重する方針が大切だと考えています。

地域に根ざす医療サービスを提供しています
(クリニック事業部マネージャー高山幸世様)

tumsグループ様では、
本院の篠崎駅前クリニック様が
最初に『鏡内侍』を導入されました。

本院の篠崎駅前クリニック様で、
最初にご採用いただいた時の状況を
教えてください

2007年当時、新しいクリニックを開設する計画をして
いました。それとともに、本院である篠崎駅前クリニックで
は、経鼻内視鏡や下部内視鏡、そのほか洗浄機を新し
くする計画も立てていました。そのとき、医療機器の商社
さんから、特長がある洗浄機があると紹介され試用させ
ていただいたのが「鏡内侍」でした。

実際に試用した洗浄スタッフからは、以前と比べて
「自動でブラッシングしてくれるので手間が省ける」「す
ごく楽である」という声が挙がってきました。現場の感想は
貴重な意見だと捉えていますので、その洗浄スタッフの
声は本部で取り上げられました。

また、本部のほうでは、経営的なコスト面についての
検討もいたしました。そこで驚いたのですが、「鏡内侍」
はインシャルコストが若干高い一方で、ランニングコスト
を低く抑えられるという事実でした。

今までの洗浄機と比べ大変評判が良かったことと
コストを踏まえ、本部で総合的に判断し採用しました。



新型機の評判はたいへん良くコスト面でも助かってます
(クリニック事業部 クリニック事務長 山本隼輔様)



自動ブラッシング機能付き内視鏡洗浄消毒装置
鏡内侍IIG(かがみないしツージー)

篠崎駅前クリニック様以外にも 鏡内侍を水平展開されていますね

はい。すでに鏡内侍を導入しているクリニックにおい
て、今後は新型機の「鏡内侍IIG」に更新する計画があ
ります。別のクリニックでは、他メーカーの洗浄機を使っ
ていましたが、2019年11月に新型機の「鏡内侍IIG」に
切替えました。本院も旧型機から「鏡内侍IIG」に更新し
ました(写真上)。

鏡内侍をグループ全体で水平展開している理由は、
やはりランニングコストです。長い目でコストが抑えられ
るのはかなり魅力的です。

それに加え、「鏡内侍」はブラッシングを装置が自動
で行い、洗浄消毒の終了までのスピードが速いので、
スタッフの労務負担を軽減できる点も見逃せません。
スタッフは内視鏡の洗浄消毒だけでなく患者のケアも
します。とにかく忙しいので、内視鏡の洗浄消毒だけに
時間を掛けられないのです。

内視鏡の洗浄消毒を 10年近くご経験されている 看護助手の嵯峨様に伺いました

内視鏡の洗浄作業のご経験が長い
嵯峨様から、作業に便利な「鏡内侍II G」の
特長について教えていただきました。

鏡内侍II Gを使用しはじめた時は
いかがでしたか？

「鏡内侍II G」を導入して毎日使用してみると、内視鏡のセット方法や電解水の生成、パーツ交換などが以前より使いやすく、便利になっているなど気付かされました。

内視鏡のセット方法について
具体的に教えてください

従来の横置きにして巻きながらセットする方法を、10年近く行ってますので、かなり慣れている部分がありました。そのため、最初に「鏡内侍II G」の縦置きハンガー方式は、簡単すぎて本当にセットできているのか心配でした。しかし、実際使ってみるとそれも直ぐに解消されて、今では楽にセットできることに喜びを感じます。スコープへの負荷も少なくなったように思います。



内視鏡をセット



鏡内侍II Gは従来と比べると大変使いやすいです
(看護助手 嵯峨昇太様) 写真提供: tumsグループ

パーツ交換とは
どのようなことですか

定期的に変換するガスフィルタや浄水フィルタ、ゴムローラなどの消耗品交換も私が行っていましたが、「鏡内侍II G」は従来と比べるとアクセスしやすい配置になっており、色々と改善されてると感じます。ゴムローラはカセット式のため、簡単に交換が可能になりました。

電解水の生成について便利になった点を
教えてください

従来は主電源と電解水を生成するスタートスイッチが別々のため、たまに生成するのを忘れてしまうことがありました。ところが「鏡内侍II G」は主電源を入れると自動で電解水の生成が始まります。うっかり、電解水の生成を忘れたというようなミスが起きることもないので、ストレスを感じませんね。

自動ブラッシング機能は いかがですか

用手によるブラッシング作業に比べると断然早いと思います。洗浄消毒にかかる時間を別のことに使えるので便利です。

また、セッティングミスや異常があってもアラームで知らせてもらえるので助かります。

電解水については どのように思われますか

消毒効果については全く心配していませんでしたが、“強酸性”という言葉だけの解釈で、腐食は大丈夫かなと感じていました。しかし、鏡内侍は洗浄消毒にすぎず工程があるため、問題はなかったですね。

以前、グルタラールを使用したことがあります。ごく時間を費やしたことがあるほか、刺激臭が強く、院内で大騒ぎになったことを覚えています。

その他機能については いかがですか

洗浄槽カバーの自動開閉はとっても便利ですね。以前はフットペダルを踏むと途中までしか開かなかったため、その後は手で開けていたのですが、「鏡内侍II G」は全開閉するので、非常に楽ですね。

外観についてお聞かせください

私が一番感じることは、「鏡内侍II G」はスリムになったため、洗浄スペースが広がった気がします。そのため快適で安全な作業導線を確保できるので、ストレスなく動けるようになりました。先生は「某ロボットのcockpitみたいでカッコイイ!」と喜んでます。

また、他部署の方々もたまに検査室へ来るのですが、「以前よりもコンパクトで良いですね」と大好評です。

お忙しい中、大変ありがとうございました。

桐和会ユニバーサルメディカルサービス様 「あんしん」「まごころ」をモットーに

岡本和久 理事長



当法人では、患者様・ご利用者様に対して、自分達の家族同様であるという思いをもって、医療・介護サービスの提供を心がけています。加えて、クリニック・病院・介護施設をもっていることで、切れ目のないサービスを提供しています。患者様・ご利用者様に「来てよかった」「治ってよかった」と満足していただけるような医療・介護を提供しています。スタッフが生き生きと働くからこそ、適切な医療・介護の提供につながりますので、安心して働ける職場環境づくりにも日々取り組んでいます。誰もが満足いただける医療・介護をこれからも提供していきます。

本部法人名	桐和会ユニバーサルメディカルサービス様
本部所在地	〒133-0061 東京都江戸川区篠崎町2-7-1
設立	平成5年3月(篠崎駅前クリニック設立)
職員数	3,300名(パート社員含む) ※グループ全体

桐和会HPより

写真提供: tumsグループ

本製品に関する お問い合わせ先

ハイジニック器機ディビジョン03-5276-1920
(または当社webサイトの「お問合せ」をご利用ください)

デモをご希望の場合は最寄りの
当社営業所までお問合せください。



製品HP